

01 - PREAMBULO

A presente Política de Privacidade ("Política") disponibilizada e mantida pela **MEDTECH INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS EM SAÚDE LTDA**, inscrita sob o CNPJ nº 49.690.211/0001-92, com sede a Rua Duque De Caxias, número 69, centro, Itamaraju, CEP 45836000, tem como finalidade informar ao Usuário, quais informações são coletadas, onde são armazenadas e tratamento desses dados em conformidade a concordância com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

É uma solução/software armazenamento, integração de dados pessoais; dados médicos; histórico de saúde; informações pessoais e receitas médicas entre médicos, clínicas, paciente e usuários do sistema MedTech Inovações Tecnológicas Em Saúde Ltda, tendo como propósito conectar, armazenar, compartilhar todas as informações coletadas pelo sistema proporcionando ao usuário facilitação no atendimento, experiência na emissão de laudos, receitas e informações médicas.

02 - DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: Os dados pessoais são aqueles informados pelos Pacientes e Profissionais de Saúde, os quais podem ser usados para identificá-los, individualmente.

Dados Pessoais Sensíveis. São dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural.

Usuários/Paciente: Qualquer pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da Medtech inovações tecnológicas.

Usuário Clínica/Administrador: Pessoa física ou jurídica com acesso de administrador, podendo visualizar, exportar, modificar informações de dados pessoais, pagamento, relatórios financeiros, agenda, números de atendimento. Vedada visualização, acesso e exportação de dados sensíveis.

Usuário Recepcionista: Pessoa física ou jurídica com acesso limitado ou atendimento e preenchimento de informações básicas do sistema, preenchimento de dados pessoais, marcação de agenda e consulta médica e informações de pagamento. Vedada visualização, acesso e exportação de dados sensíveis, negado ainda exportação de qualquer tipo de relatório financeiro/ contábil.

Usuário Médico: Pessoa física, com registro no Conselho de Medicina Reconhecido pela República Federativa do Brasil, responsável pela visualização, inserção, controle, exportação, modificação, de dados sensíveis, especialmente dados referentes à saúde ou à vida sexual, emitir receitas, fornecer atestado médico.

Terceiro: Pessoa jurídica ou pessoa física não vinculada a plataforma, não vinculada a MedTech Inovações Tecnológicas em Saúde Ltda. por usuário, não vinculado por contratação, por incorporação, compra, ou médico ou profissional de saúde não aderente a plataforma de uso.

Cookies: pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o USUÁRIO visita o site.

03 - QUAIS INFORMAÇÕES SERÃO COLETADAS E DE QUE FORMA

Para a utilização da Plataforma MedTech inovações tecnológicas, é necessária a realização de um de um Usuário, que ficará como o administrador (a), podendo o administrador atribuir qualidade a cada Usuário, seja ele médico, administrador, recepcionista ou paciente.

A MedTech poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais do Usuário:

A - Dados Pessoais Coletados do Profissional da Saúde:

1. Nome completo;
2. Telefone;
3. Endereço
4. Endereço de e-mail válido;
5. Senha;
6. CPF;
7. RG/Passaporte;
8. Foto de perfil;
9. Número do Registro no Conselho Regional com a especialidade;
10. Documento do Registro do Conselho Regional;
11. Assinatura eletrônica ou digital;

B - Dados Pessoais Coletados do Paciente

1. Nome completo (civil e social);
2. Telefone;
3. Endereço de e-mail válido;
4. CPF;
5. RG/Passaporte;
6. Sexo
7. Nome da mãe do Paciente e Usuário
8. Nome do pai do Paciente e Usuário;
9. Convênio;
10. Plano de Convênio;
11. Acomodação do Convênio;
12. Matrícula do Convênio;
13. Validade do Convênio;
14. Prontuário médico;
15. Receitas médicas;
16. Histórico médico;
17. Atestado médico;
18. Dados sensíveis em geral.

A MedTech inovações tecnológicas também poderão coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

Registro de qualquer comunicação, como envio de arquivos ou informações entre os Profissionais de Saúde e o Paciente;

Os detalhes das visitas a plataforma e dos recursos que o Usuário acessou;

Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características da plataforma ou páginas visualizadas, e outras atividades do sistema, sistema operacional, tipo de navegador e sites de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os serviços;

Informações preferenciais sobre como o Usuário interage com os serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, faz-se o uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

04 - PORQUE AS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS

A MedTech inovações tecnológicas coleta e armazena dados de seus clientes com base na Lei.

4.1 - Consentimento do Titular, - art. 7º, I, da Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), O consentimento livre e expresso do Usuário com garantia de coleta e processamento de dados pessoais.

4.2 - Cumprimento de obrigação legal - art. 7º, II, da LGPD, ainda em cumprimento ao art. 15, da Lei nº 12.965/2014, Marco Civil da Internet, que estipula o prazo mínimo de 06 meses a manutenção de registros em local seguro e controlado.

4.3 - Legítimo interesse do controlador - art. 7º, IX, da LGPD, Fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário e a necessidade de dar tratamento os dados para fornecer os serviços e funcionalidades adequadas ao usuário.

4.4 - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato – art. 7º, V, da LGPD, é necessário para o cumprimento do contrato estabelecido entre MedTech inovações tecnológicas e o usuário.

05 - AS INFORMAÇÕES COLETADAS NÃO SERÃO DISPONIBILIZADAS A TERCEIROS SEM PREVIO CONSENTIMENTO

Do Armazenamento: Os dados dos Usuários serão armazenados no sistema da MedTech inovações tecnológicas, e a exclusão se dará de forma individualizada obedecendo pedido por e-mail com indicação de formulário próprio disponibilizado no e-mail contendo assinatura do responsável pelos dados, por meio do e-mail : privacidade@grupomedtech.com.br.

Da transferência de Dados entre integrantes do sistema: É permitida o tratamento, transferência e disponibilização de informações coletadas dos usuários/pacientes pelo sistema MedTech inovações tecnológicas entre os Usuário Clínica/Administrador, Usuário Médico, Usuário Recepcionista na medida de seus acessos. Não Configura uso de informações de terceiro quando utilizado por usuários dos serviços.

Dados de Cartão de Crédito. Nenhum dado de cartões de crédito será armazenado nos servidores utilizados ou na própria Plataforma. Assim que coletados, tais dados serão repassados a operadora responsável por processar os pagamentos.

Declaração e Garantia: O Profissional de Saúde é único e exclusivamente responsável por obter o consentimento expresso e

prévio para fins de coleta, tratamento, conservação, compartilhamento e uso dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis de seus pacientes. O Usuário Profissional de Saúde declara que cumpre rigorosamente todas as determinações da legislação aplicável à Proteção de Dados – LGPD no particular.

Declaração e Garantia: A MedTech declara e garante que somente coleta e utiliza dados pessoais dos Usuários na medida em que sejam necessários para a execução do escopo da Plataforma, sendo certo que nenhum dado ou informação pessoal dos Pacientes e dos Usuários será divulgado a terceiros sem expresso e prévio consentimento, pois preza pela proteção à privacidade dos Usuários e de seus Pacientes, além de declarar não praticar a venda ou intercâmbio de dados pessoais destes com terceiros, em conformidade com a Lei nº 13.709/18.

Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação da MedTech.

06 - COMO SERÃO ARMAZENADAS AS INFORMAÇÕES COLETADAS.

Os dados coletados são armazenados em nuvem da, com servidores localizados no Brasil e Estados Unidos. Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a MedTech inovações tecnológicas se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da amazon/google, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem os direitos de comunicação transparente, acesso, correção, eliminação, oposição, revogação do consentimento, exclusão, portabilidade de dados pessoais dos titulares, notificação em caso de violação, solicitação de informação por parte do Controlador.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, o Usuário deverá submeter um pedido escrito dirigido ao email conforme tópico 05.

08 - COOKIES

Esta plataforma utiliza e armazena cookies essencialmente para melhorar e analisar sua experiência.

A utilização de cookies nos permite reconhecer as suas preferências pessoais quando ou acessar o Site/plataforma. Assim, algumas informações suas são salvas nesses arquivos de texto e, quando você visita o Site novamente, ele reconhece seu navegador.

09 - FAIXA ETÁRIA DE UTILIZAÇÃO

A utilização desse software/programa, é exclusivo para maiores de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando ciente de forma livre dos termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com esta Política de Privacidade, deverá descontinuar o seu acesso ao site e serviços disponibilizados pela MEDTECH.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

Fica eleito o foro de Itamaraju para o exercício e o cumprimento dos direitos e obrigações resultantes deste instrumento.

11. ALTERAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política poderá sofrer alterações a qualquer momento conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. O usuário você poderá acessar a versão mais recente da nossa Política qualquer momento para que possa reavaliar os termos e condições por ela estabelecidos, no início desta Política, há o indicativo da data da última atualização.

12. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

As eventuais dúvidas, consultas e requerimentos de qualquer natureza relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais e aos termos da presente política de privacidade podem ser encaminhadas para o e-mail privacidade@grupomedtech.com.br.